

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO
Giải trình về việc trễ quá hạn giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: - Trung tâm hành chính công tỉnh Thanh Hóa
- UBND Xã Hoàng Tiến.

Họ Tên: Lê Thị Cúc

Chức vụ : Công chức VPHĐND, UBND xã Hoàng Tiến, phụ trách

Thực hiện Công văn số 322/HCC - HCQT ngày 22/07/2025 của Trung tâm về việc chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tháng 07/2026. Tôi xin báo cáo giải trình như sau:

1. Giải trình việc trễ quá hạn thủ tục hành chính:

Từ ngày 25/06/2026, Tôi đã nhận hồ sơ từ TTPVHC gồm 01 hồ sơ .

Sau khi thực hiện thủ tục liên thông khai sinh cho trẻ em mã hồ sơ gồm: H56.139-260625-0001. Quá trình chuyển và xử lý lấy số định danh cá nhân cho trẻ mới sinh thì phần mềm lỗi mạng không cấp được số định danh dẫn đến quá hạn hồ sơ sơ theo quy định.

Lý do: Do phần mềm hệ thống lỗi không cấp được số định danh nên không chuyển được hồ sơ dẫn đến quá hạn .

Khắc phục: Đề nghị trung tâm hành chính công của tỉnh, phần mềm 1 của của bộ Tư pháp sớm có biện pháp kịp thời để phần mềm hệ tịch không lỗi số định danh và ký chuyển hồ sơ thông suốt không để gián đoạn giải quyết kịp thời đúng quy định.

Hoàng Tiến, ngày 06 tháng 07 năm 2026

XÁC NHẬN CỦA TRƯỞNG PHÒNG



CHÁNH VĂN PHÒNG

Phạm Thanh Nam

Người báo cáo

Lê Thị Cúc

